

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども通所支援サービス じりつ2

公表日 令和 8 年 1 月 日

利用児童数

54

回収数

41

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2	0	2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	13	・各それぞれ何人配置されているかは分からないですが、新人さんや若い人たちが増えて来ているなど感じています。 ・子供と職員が何対何で配置されることが適切なか理解していない。	・契約時などに、重要事項説明書の内容を見て頂きながら、適切な人員が配置されていることをお伝えします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	1	8	・バリアフリーであるか不明である。 ・学習するスペース、遊ぶスペースなど分かりやすい。	・必要に応じて段差の解消など、必要な環境整備を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	0	0	3	・実際に活動を観ていないので不明である。 ・整理整頓され、心地良い空間だと思う。	・心地よく過ごしていただけるよう、必要な改善を行いながら環境整備を継続してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	0	0	0	・目標に向けた支援がなされていると思う。	・児童様のご様子をアセスメントさせていただきながら、成長・発達の段階を促すために必要な支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	1	0	3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	0	0	1	・毎回違う内容で、子どもも飽きがこないで楽しめていると思う。	・課題への取り組みの意欲を高めていただけるよう、プログラムの内容を随時検討してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	2	2	11	・通っている幼稚園の先生とは会議を通じて交流がある。	・送迎の際やサービス担当者会議などで、関係機関の職員の皆様と情報共有したり、可能な際には、異年齢交流なども行ってまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	4	2	10	・情報提供の機会はある。家族支援プログラムや研修会は特にないと思う。	・ご家族のご要望に応じて、相談や助言をさせていただきながら、必要に応じてペアレントトレーニングなどを行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	41	0	0	0	・できるようになったこと、成長している点を伝えて下ります。	・保護者様との面談や、連絡帳やLINEなども活用しながら、共通理解を図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	3	1	2	・半年に一度の面談時に助言を頂いています。	・計画の見直しの際や、必要な場合に、面談や助言などの支援をさせていただきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1	0	1	・とても温かい支援を親子共々受けていますと感謝しています。	・児童様や保護者様に、安心してご利用いただけるよう、支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6	12	13	・現時点で発表会などの活動は参加したことがない。 ・特にないが、必要性も感じてないです。	・保護者様からの多数のご希望があった場合などに、検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	0	0	0	・色々な情報を教えて頂いてとてもありがたいです。 ・とても丁寧に対応して下さいます。	・ご相談があった際に、複数の職員と協議しながら、適切な対応を心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	1	0	0	・お迎えの時に、その日の様子など知らせて下さいます。	・お迎えの際や、連絡帳やLINEなどを活用しながら必要や情報伝達や意思の疎通を図ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	0	6	・連絡帳でのやりとりは行っている。 ・毎月、通信で情報発信して下さるので、他の年齢の子どもたちの活動内容も参考になります。	・今後も、定期的に活動の様子を、じりつのおたよりの紙面にしてお伝えしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	0	0	0	・入室時に一度、丁寧な説明がありました。	・個人情報を慎重に取り扱ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	8	・入室時に一度、丁寧な説明がありました。	契約の際などに、各種マニュアルについてご説明し、必要な訓練を実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	20		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	0	6	・入室時に一度、丁寧な説明がありました。	・児童様の安全を確保できるように、職員の見守りの徹底と、必要な環境整備を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1	0	2	・入室時に一度、丁寧な説明がありました。	・事故などが発生した際には、速やかに保護者様にご連絡し、
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	0	0	0	・最初は不安ばかりの通所でしたが、今で「じりつ1人でいく！！」と喜んで通所できるようになり、じりつの対応に感謝しています。 ・大変居心地がよいようで大スキな場所になってます。	・安心して居心地よく過ごしていただけるような雰囲気づくりや支援をつづけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	0	0	0	・とても楽しいみたいで、いつもお話ししてくれます。 ・行けない日は泣く程、毎回楽しく通ってます。 ・気持ちに波がありましたが、利用に理解を示してくれています。	・達成感や、楽しかったという気持ちを積み重ねていただけるよう、療育内容を検討してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	0	0	0	・朝、早い時は連絡帳がたまに辛くなる時があります。 ・頼りにしていた先生が退職されたのが残念ですが、職員の方々が丁寧に支援してくださっています。 ・日時の変更なども対応頂きとても助かっています。 ・様々な活動プログラムが充実しており、ゆっくり好きに遊ぶ時間もメリハリをつけて過ごすことができていると思います。	・児童様の成長発達にとって必要な支援をご提供していけるよう、保護者様のご要望もうかがいながら、支援内容や活動内容を随時改善してまいります。