

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども通所支援サービス じりつ

公表日 令和8年2月6日

利用児童数

35

回収数

24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	1	1	・広い部屋がたくさんあり、のびのびと遊んでいると思います。 ・室内のみであれば十分と思う。 ・見る機会がないので分からない。 ・子供が小学生になり、体が大きくなってきたので少し狭いのかなとは感じます。	・現在の施設のスペースにあった活動をご提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	0	・配置基準といつもの実際の配置が分からない。 ・定員、配置など、くわしいことが分からない。 ・たくさんのスタッフの方に見て頂けて安心しています。	・今後も、必要な人員を配置いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	0	・どのような障害を持つ子供さんが居るのか分からないので配慮できているのか分かりませんが、我が子は問題ありません。	・今後も、必要な設備等の設置や、空間の構造化など、必要な配慮を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	・いつ来てもきれいにされていると思います。部屋も分かれていて良いです。	・今後も、清潔で、心地よく過ごしていただけるよう、環境整備を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	・子どもの性格などしっかり分かってもらっています。接し方をいつも参考にさせてもらっています。	・今後も、児童の皆様の個性に配慮しながら、支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・子供の事をよく理解してくださって計画を作成して頂いています。	・児童の皆様のアセスメントを続けながら、客観的な分析をしたうえで、計画の作成を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0	・何のための活動だったのかがわからない日がある。	・計画説明の面談の際や、お迎え時などに、活動の目的やねらいをご説明いたします。 ・支援計画の内容に基づいて、活動内容を検討し、支援してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	4	・学校と放デイ以外、行っていません。	・今後、感染症の発生状況などにも配慮しつつ、公園遊びや児童館あそびなどで、可能な範囲で交流を行ってまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0	・利用する前にしっかり説明していただきました。 ・しっかり説明して頂きました！	・今後も、契約時などに、運営規定や支援プログラム、ご利用負担等についてご説明いたします。

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	・いつもしっかり説明していただいています。	・今後も、計画作成時に、支援計画案の内容をご確認いただき、必要な修正を行ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	2	2	・個別では相談できる環境だけど、保護者同士の情報交換が出来る場が少ないので、ほしいと思う。	・児童様への関り方についてや、ご自宅で行える訓練などについて、情報提供をいたします。 ・ご希望に応じて、助言や情報提供を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0	・何かあればいつもすぐに連絡してもらい助かっています。 ・連絡帳や他のツールで連携とれていいる。 ・いつもしっかり子供を見て頂き安心しています。	・今後も、連絡帳や電話やLINEなどを活用しながら、保護者様との情報共有を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	1	1	・小学校に入ってから時にたくさんしてもらっています。	・ご希望に応じて、対応可能な職員が、面談や助言などの支援を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	4	4	・保護者とおしの交流の機会がほしいです。	・保護者の皆様のご要望が多数になった場合などには、保護者会などの交流の機会を設けさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	0	0	・いつもすぐ対応して頂いている。	・今後も、契約時に、重要事項説明書などを通して、相談体制についてご説明し、ご相談があった場合は迅速に対応いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	2	2	・SNSの更新はない。 ・紙媒体の内容はあまり報告制がない。	・お知らせなどのご提供や、学校の長期休み時の活動予定表、講師を招いての活動のご案内などを継続しつつ、他の方法での情報提供も可能か検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	2	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	2	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	1	1	・利用中にケガ等したことがないので不明。 ・ケガした事が無いですが、ささいな事も、教えて頂いています。	・事故やけが、体調不良などが発生した場合は、速やかに保護者様にご連絡し、状況のご説明をいたします。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・じりつの連絡帳を見ると、とても嬉しそうにしています。	・児童の皆様楽しんでいただけるよう、職員で話し合いながら、活動内容を検討させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	・運動不足（体育支援）面は気になる。 ・どんどん成長してくれて、まわりの方々に支援して頂いているからだと思います。いつもありがとうございます。 ・製作や指先を使った活動がとてよいです。運動系が、もう少し増えるとういと思います。	・粗大運動を促す活動や、微細運動を促す活動も、コミュニケーションのちからや、社会性を高めるための活動などを、内容を工夫しながらご提供してまいります。