

	チェック項目	はい	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	よくわからない。詳しくみていない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書*1が作成されているか	100%	0%	・説明を細かくしていただきました。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	・療育でどのような効果があるか教えてほしい。 ・家でも実践したい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	100%	コロナで難しい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	70%	・コロナで集まるのが難しい。 ・他の保護者の体験談など聞きたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	・電話やメール等で速やかに対応して下さる。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	・親身に話を聞いて下さる。 ・気軽に相談できるので助かっている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	・毎月のお便りを楽しみにしています。 ・フェイスブック、ブログで活動を発信している。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	・わかりません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	・わからない
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	・じりつの日を楽しみに登校している。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	・他の保護者との交流会があるとよい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	・部屋の広さも充分あり、のびのびと活動することができていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	26%	・あまり詳しく見たことが無い。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書*1が作成されているか	96%	4%	・説明を細かくしてもらいました。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	・連絡帳にて毎日違う活動の内容がかかれています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	72%	28%	・幼稚園、保育園にて過ごしている。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	・利用前に丁寧に説明してもらいました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	・連絡帳や電話などでお話することで情報共有出来ていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%	・どんな小さなことでも、連絡帳や電話で伝えて下さる。 ・個別での相談にも対応して下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	60%	・コロナの影響で、出来ていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	・案内プリントや電話でいつも早く対応して下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	・連絡ノートを細かく記載されていて、電話でもすぐ連絡できる体制が出来ていて安心で
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	・毎月1回のお便りを楽しみにしています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	36%	・避難訓練など行われているので安心です。 ・よくわからない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	・全く嫌がっていない。 ・通所日以外にも行きたいと言う。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	・相談しやすく、何かあればすぐに対応してもらえますのでごく助かります。

*1 児童発達支援サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援サービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

	チェック項目	はい	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	・少し狭い気がする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24%	76%	・あまり詳しく見たことが無い。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書*1が作成されているか	100%	0%	・説明を細かくしてもらいました。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	・連絡帳にて毎日違う活動の内容がかかれています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60%	40%	・幼稚園、保育園にて過ごしている。 ・できるなら交流させたいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	・利用前に丁寧に説明してもらいました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	・連絡帳や電話などでお話することで情報共有出来ていると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	・どんな小さなことでも、連絡帳や電話で伝えて下さる。 ・個別での相談にも対応して下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32%	68%	・コロナの影響で、出来ていない。 ・交流会などがあると良い。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%	4%	・案内プリントや電話でいつも早く対応して下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	・連絡ノートを細かく記載されていて、電話でもすぐ連絡できる体制が出来ていて安心です。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	・毎月1回のお便りを楽しみにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	・わかりません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%	・避難訓練など行われているので安心です。 ・よくわからない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	・全く嫌がっていない。 ・通所日以外にも行きたいと言う。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	・相談しやすく、何かあればすぐに対応してもらえるのでごく助かります。

*1 児童発達支援サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援サービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。